

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi ini. Penulisan penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Administrasi Kebijakan Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan penelitian skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti, Eff., M. Biomed, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Putri Handayani, S.K.M, M. KKK, selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Susi Shorayasari, S.K.M., M. Kes, selaku pembimbing skripsi yang telah membantu mengarahkan dari awal hingga akhir penyusunan penelitian skripsi.
5. Anggun Nabila, S.K.M, M.K.M, selaku penguji I sidang proposal yang telah menguji dan memberi masukan.
6. Drs. Mulyo Wiharto, MM, selaku penguji II sidang proposal yang telah menguji dan memberi masukan.
7. Ade Heryana, S. St, M.K.M, selaku penguji I sidang skripsi yang telah menguji dan memberi masukan.
8. Dr. Intan Silviana M, S.K.M., M. PH, selaku penguji II sidang skripsi yang telah menguji dan memberi masukan.
9. Dr. Susan Ananda, MARS, selaku Direktur RS Premier Jatinegara.
10. Bpk. Alvian, selaku Manajer HRD RS Premier Jatinegara.
11. Dr. Levina Avisia, selaku Manajer Operasional RS Premier Jatinegara.
12. Bpk. Ns. Agus Khusaeni, S. Kep., selaku Manajer Keperawatan RS Premier Jatinegara.

13. RS Premier Jatinegara yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh staff yang bertugas di Unit Rawat Jalan RS Premier Jatinegara yang telah banyak membantu proses kegiatan penelitian skripsi.
15. Team dokter paru dan perawat poli paru RS Premier Jatinegara yang telah membantu dalam proses penelitian skripsi.
16. Orang tua dan keluarga, Pdt. Theresia Hutabarat dan Pdt. Julien Lontoh yang telah memberikan dukungan dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan penelitian skripsi ini.
17. Dian Septiyani, S.K.M. dan Khairiah Nuroctaviani yang membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
18. Fransisca Lila Mayavany, S.E., yang telah memberikan dukungan.
19. Ibu Ns. Hartati Dwi, S. Kep., Mega Febriani, Ns. Tri Hastuti, S. Kep., Yudha, Darfiansyah, Yadul, Asha, Sulis, Davina, Nithria, Rizky, Erika, Difa, Fuji Amalia, seluruh teman-teman dan sahabat-sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.
20. Teman-teman di perawatan lantai 7, perawatan lantai 8, kasir rawat inap, pendaftaran rawat jalan dan pendaftaran rawat inap RS Premier Jatinegara yang telah memberikan dukungan.

Bekasi, Januari 2023  
Penulis

Marisa Priscila Indrakurnia